

Ceník služeb TVS-SW 2016/2017

ČESKÁ REPUBLIKA

verze z 5.10.2016

CATERING

- objednávku nadstandardního cateringu pro lety SmartWings je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 36 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 36 hod před odletem)
- objednávku nadstandardního cateringu pro charterové lety TVS zadejte do EFY formou příslušné zkratky do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)

STANDARDNÍ CATERING - bez objednávky

Služba	Destinace	Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
			Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Buy on Board	např. AJA, CFU, CTA, CAG, OLB, SUF, VLC, BCN, TGD, SPU, DBV, LGW, HER, CHQ, LCA, LEI, NAP, RHO, ZTH, SKG, SMI, KGS, PVK, EFL, TIA, IBZ, PMI, BOJ, VAR, AYT, SVO, AGP, SVQ, TLV...	nabídka dle ceníku palubního prodeje nelze objednat: DBML, GFML, CHML, LFML, LPML, LSML, NLML, VGML		bez objednávky	
Meal	HRG, RMF, FNC	teplé jídlo + 1 nealko nápoj/ možnost BOB			
Full meal and baverages service	DXB, TFS, LPA, ACE, FUE	předkrm, teplé jídlo, dezert + nealko, pivo, víno, káva, čaj			



NADSTANDARDNÍ CATERING - na objednávku

Služba	Cena služby za jeden směr	Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
			Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Hot meal	350 CZK/ 13 EUR/ 15 USD	předkrm, teplé jídlo, dezert, voda, káva nebo čaj	SPML	MHMYC	MHMYC
Child meal 1 - Hot	200 CZK / 8 EUR / 9 USD	hovězí burger, smažené plátky brambor, míchaná zelenina + dětské pití, ovocné pyré, sýr, krekry, brumík	SPML	CMLX1	CMLX1
Child meal 2 - Hot	200 CZK / 8 EUR / 9 USD	kuřecí řízek, šťouchané brambory, sladká mrkvička, brokolice + dětské pití, ovocné pyré, sýr, krekry, brumík	SPML	CMLX2	CMLX2
Child meal 3 - Cold	150 CZK / 6 EUR / 7 USD	sýrová bageta + dětské pití, ovocné pyré, sýr, krekry, brumík	SPML	CMLX3	CMLX3
Schnitzel - small chicken	300 CZK/ 11 EUR/ 13 USD	0,5 kg plato kuřecích řízků	SPML	RIZMK	RIZMK
Schnitzel - big chicken	400 CZK/ 15 EUR/ 17 USD	1 kg plato kuřecích řízků	SPML	RIZVK	RIZVK
Schnitzel - small pork	400 CZK/ 15 EUR/ 17 USD	0,5 kg plato vepřových řízků	SPML	RIZMV	RIZMV
Schnitzel - big pork	600 CZK/ 22 EUR/ 25 USD	1 kg plato vepřových řízků	SPML	RIZVV	RIZVV
Canapes	300 CZK/ 11 EUR/ 13 USD	20 ks kanapek na platě	SPML	CNPS	CNPS
Šampaňské Moët	1850 CZK/ 67 EUR/ 77 USD	Champagne	SPML	MOET	MOET
Šampaňské Taittinger	1550 CZK/ 56 EUR/ 63 USD	Champagne	SPML	TAIT	TAIT
Sekt	300 CZK/ 11 EUR/ 13 USD	Sparkling wine	SPML	SEKT	SEKT
Frontera - white	220 CZK/ 8 EUR/ 9 USD	Bílé víno	SPML	FRONB	FRONB
Frontera - red	220 CZK/ 8 EUR/ 9 USD	Červené víno	SPML	FRONC	FRONC
Casillero - white	250 CZK/ 9 EUR/ 10 USD	Casillero del Diablo, Sauvignon Blanc 0,75l	SPML	CASIB	CASIB
Casillero - red	250 CZK/ 9 EUR/ 10 USD	Casillero del Diablo Merlot 0,75l	SPML	CASIC	CASIC
Travel plus comfort	2550 CZK/ 93 EUR/ 106 USD (oba směry) + 21 % DPH z ceny salónku v PRG/BRQ/OSR	Bohatší catering na velkém platě (předkrm, teplé jídlo, dezert, kanapky, káva nebo čaj) s výběrem alkoholických a nealkoholických nápojů, salónek na letišti v PRG, OSR, BRQ, podhlavníky TPC, deka a polštář, welcome drink, zvýšená péče posádky, zvýšená volná váha zapsaných zavazadel na 20kg. Seating dle výběru v přední části letadla, který je nutný uhradit viz poplatky za seating.	SPML	TPC	TPC

Služba	Cena služby za jeden směr	Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
			Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Lounge	650 CZK/ 24 EUR/ 27 USD + 21 % DPH	Salónek pro odlety z PRG (MENZIES) otevírací doba T1 5:00-20:00, T2 7:00-19:00, na vyžádání lze i mimo tuto dobu dle počtu cestujících, nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně pro lety TVS/chartery na catering@travelservice.aero a SW linky přímo v AWS. Salonky pro odlety z BRQ, OSR na vyžádání.	SPML	LNGE	LNGE
Baby meal	170 CZK/ 6 EUR/ 7 USD	Obsahuje zeleninový přírkm, ovocný nápoj, 1 kus ovoce	BBML		BBML
Child meal	bez příplatku	Lze vyžádat pouze u letů nad 3 hodiny a mimo TLV	CHML		CHML
Vegetarian meal	bez příplatku	Lze vyžádat pouze u letů nad 3 hodiny a mimo TLV	VGML		VGML
Diabetic meal	bez příplatku	Lze vyžádat pouze u letů nad 3 hodiny a mimo TLV	DBML		DBML
Gluten free meal	bez příplatku	Lze vyžádat pouze u letů nad 3 hodiny a mimo TLV	GFML		GFML
Low fat/cholesterol meal	bez příplatku	Lze vyžádat pouze u letů nad 3 hodiny a mimo TLV	LFML		LFML
Low sodium meal	bez příplatku	Lze vyžádat pouze u letů nad 3 hodiny a mimo TLV	LSML		LSML
Muslim meal	bez příplatku	Lze vyžádat pouze u letů z/do PRG nad 3 hod. a mimo TLV	MOML		MOML
Non lactose meal	bez příplatku	Lze vyžádat pouze u letů nad 3 hodiny a mimo TLV	NLML		NLML

SEATING

- zajištění konkrétního sedadla na letech SmartWings je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději 36 hod před odletem, služba je zpoplatněna viz. níže

- zajištění konkrétního sedadla na charterových letech TVS proveďte v EFA v seat mapě nejpozději 24 hod před odletem a nebo vepsáním konkrétního sedadla do PNL, služba je zpoplatněna - viz níže

Služba	Cena za jeden směr	Popis služby	Kód do SW PNL - Seat	Vstup do EFA
Premium seats	490 CZK/ 18 EUR/ 21 USD	První a exitové řady. Sedačky u nouzových východů (exitů) mohou být obsazeny pouze osobami fyzicky přiměřeně zdatnými (tyto sedačky nesmí být obsazovány dětmi do 12 let, osobami starými či fyzicky slabými, osobami tělesně či mentálně postiženými). V případě, že cestující si tato místa rezervují a nebudou splňovat podmínky pro přepravu na místech u nouzových východů, mohou být personálem usazeni na jiná místa. V tomto případě nárok na reklamaci nevzniká.	1A, 2F (první řady), 15A (exit)	
Standard seats	290 CZK/ 11 EUR/ 12 USD	Ostatní sedadla	4A	
Extra seat	cena extra seat se rovná ceně letenky cestujícího bez letištních tax, dále se vybírá povinný poplatek za seating cestujícího a seating extra seat	Sedadlo navíc	EXST 2B	EXST 2B
Baby basket	1000 CZK/ 40 EUR/ 45 USD + poplatek za premium seat	Na linkách SW nelze objednat! Pro lety TVS/chartery nutno objednat do 48 hodin před odletem písemně na catering@travelservice.aero . BSCT je možné objednat pro dítě do 8 měsíců věku a max. 10kg váhy.		BSCT

NADVÁHA

- předem objednanou nadváhu na lety SmartWings je nutné a v rezervaci potvrdit nejpozději do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)

- předem objednanou nadváhu na charterové lety TVS zadejte do EFY formou příslušné zkratky nejpozději do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)

Služba	Cena služby za jeden směr		Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
	Při nákupu v CK	Na letišti při odbavení		Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Nadváha 1 kg	nelze	160 CZK/ 6 EUR/ 7 USD	Cena za 1 kg nadváhy při odbavení na letišti			
Nadváha 8 kg	500 CZK/ 19 EUR/ 21 USD	nelze	8 kg (15,1 - 23 kg v Y třídě, 20,1 - 28 kg v C třídě a při službě TPC)	XBAG	8KG FREE	XBAG FREE 8KG
Nadváha 17 kg	1000 CZK/ 40 EUR/ 45 USD	nelze	17 kg (15,1 kg - 32 kg v Y třídě)	XBAG	17KG FREE	XBAG FREE 17KG
Nadrozměrné zavazadlo do 15kg	1250 CZK/ 46 EUR/ 52 USD	1500 CZK/ 56 EUR/ 62 USD	Jeden rozměr větší než 150 cm, součet všech 3 stran nesmí převyšovat 250 cm do 15 kg	XBAG	OVSZ 1PC 15KG FREE	XBAG FREE OVSZ 15KG
Nadrozměrné zavazadlo do 32kg	2750 CZK/ 100 EUR/ 114 USD	3000 CZK/ 111 EUR/ 124 USD	Jeden rozměr větší než 150 cm, součet všech 3 stran nesmí převyšovat 250 cm do 32 kg	XBAG	OVSZ 1PC 32KG FREE	XBAG FREE OVSZ 32KG
Pet in cabin (přeprava živých zvířat)	1250 CZK/ 46 EUR/ 52 USD	1500 CZK/ 56 EUR/ 62 USD	Pouze pes nebo kočka do 5 kg včetně přepravky (max. rozměry přepravky 43x30x27 cm)	PETC	<i>Při nákupu v CK</i> FREE DOG 5KG 43x30x27cm <i>Na letišti</i> DOG 5KG 43X30X27cm	<i>Při nákupu v CK</i> PETC FREE (Ize i PETC FREE 1PC) <i>Na letišti</i> PETC (Ize i PETC 1PC)
Animal in hold (přeprava živých zvířat)	2750 CZK/ 100 EUR/ 114 USD	3000 CZK/ 111 EUR/ 124 USD	Maximální váha psa vč. schránky 32 kg	AVIH	<i>Při nákupu v CK</i> FREE DOG 25KG 150X60X40cm <i>Na letišti</i> DOG 25KG 150X60X40cm	<i>Při nákupu v CK</i> AVIH FREE (Ize i AVIH FREE 1PC) <i>Na letišti</i> AVIH (Ize i AVIH 1PC)
Sportovní vybavení do 15kg	1250 CZK/ 46 EUR/ 52 USD	1500 CZK/ 56 EUR/ 62 USD	BICYCLE nebo BIKE, GOLFBAG, KITE, WINDSURF, SURFBOARD, SKI, SNOWBOARD, PARAGLIDE, DIVING, OTHER...	SPEQ	<i>Při nákupu v CK</i> GOLFBAG 1PC 15KG FREE <i>Na letišti</i> GOLFBAG 1PC 15KG	<i>Při nákupu v CK</i> SPEQ FREE 15KG GOLFBAG <i>Na letišti</i> SPEQ 15KG GOLFBAG
Sportovní vybavení do 32kg	2750 CZK/ 100 EUR/ 114 USD	3000 CZK/ 110 EUR/ 124 USD	BICYCLE nebo BIKE, GOLFBAG, KITE, WINDSURF, SURFBOARD, SKI, SNOWBOARD, PARAGLIDE, DIVING, OTHER...	SPEQ	<i>Při nákupu v CK</i> GOLFBAG 1PC 32KG FREE <i>Na letišti</i> GOLFBAG 1PC 32KG	<i>Při nákupu v CK</i> SPEQ FREE 32KG GOLFBAG <i>Na letišti</i> SPEQ 32KG GOLFBAG

ASISTENCE

- objednávku asistence pro lety SmartWings je nutné zaslat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

- objednávku asistence pro charterové lety TVS objednejte písemně na adrese catering@travelservice.aero nejpozději do 48 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 48 hod před odletem)

Služba	Cena služby za jeden směr		Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
	Při nákupu v CK	Na letišti při odbavení		Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Unaccompanied minor	1250 CZK/ 46 EUR/ 52 USD	1500 CZK/ 56 EUR/ 62 USD	Povinná asistenční služba pro samostatně cestující děti ve věku 6 - 12 let.	UMNR	Při nákupu v CK UM07YRS FREE Na letišti UM07YRS	Při nákupu v CK UMNR FREE Na letišti UMNR
Meet and assist	1250 CZK/ 46 EUR/ 52 USD	1500 CZK/ 56 EUR/ 62 USD	Asistenční služba pro všechny osoby starší 12ti let.	MAAS	Při nákupu v CK 15YRS FREE Na letišti 15YRS	Při nákupu v CK MAAS FREE Na letišti MAAS
Střelné zbraně a munice	1250 CZK/ 46 EUR/ 52 USD	1500 CZK/ 56 EUR/ 62 USD	Střelná zbraň vč. 200 nábojů.	WEAP	free text	Při nákupu v CK WEAP FREE (Ize i WEAP FREE 1PC) Na letišti WEAP (Ize i WEAP 1PC)
Stretcher passenger	35.000 CZK/ 1280 EUR/ 1447 USD + 9 otáčkových míst		Cena je pouze orientační, přesná cena na vyžádání dle destinací atd.	STCR		STCR
Wheelchair (completely immobile + assistance)	bez příplatku		Vozíčkář - kompletně imobilní (asistence od check-inu až po usazení na místo v letadle). Nutnost specifikovat WCMP/WCBD.	WCHC		WCHC
Wheelchair (can climb stairs + assistance)	bez příplatku		Vozíčkář - neujde dlouhé vzdálenosti, ale může vyjít schody (asistence od check-inu do gate)	WCHR		WCHR
Wheelchair (cannot climb stairs + assistance)	bez příplatku		Vozíčkář - nemůže vyjít schody (asistence od check-inu do gate a pak při chůzi do schodů)	WCHS		WCHS
Wheelchair manual power	bez příplatku		Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést celkovou váhu vozíku a jeho rozměry.	WCMP	xxKG, 000x00x00cm	WCMP xxKG, 000x00x00cm
Wheelchair battery	bez příplatku		Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést celkovou váhu vozíku a jeho rozměry.	WCBD	xxKG, 000x00x00cm	WCBD xxKG, 000x00x00cm
Blind passenger	bez příplatku		Nevidomý cestující	BLND		BLND
Deaf passenger	bez příplatku		Neslyšící cestující	DEAF		DEAF
Medical case	bez příplatku		Specifikace zdravotního stavu a zdravotního vybavení. Cestující s FIT TO FLY (nazýváno i jako TRAVEL CLEARANCE) - formulář ke stažení v EFA a na www.travelservice.aero a www.smartwings.com	MEDA	free text	MEDA
Airline Supplied Oxygen	na vyžádání		Kyslíková bomba zajištěná leteckou společností.	AOXY		AOXY
Passenger Supplied Oxygen	NELZE POTVRDIT		Vlastní kyslíková bomba - PAX nesmí mít vlastní kyslíkovou bombu.	POXY		POXY